

エレモリ Q&A



サービスの概要・申込みについて

Q1 エレモリとはどのようなサービスですか？

A1 「エレベータ・エスカレータを見守る」をコンセプトに、お客さま管理物件の稼働状況・設定変更・点検予定日などを、いつでもお客さまご自身で確認、設定できるサービスです。

Q2 エレモリは誰でも利用可能なサービスですか？

A2 当社と保守契約、または遠隔監視契約をご契約いただいているお客さまがご利用可能です。

Q3 エレモリを利用するにはどのような手続きが必要ですか？

A3 当社の担当営業にご連絡いただきますと、申込フォームを案内致しますので、そちらからお申し込みください。お申し込み後、仮登録メールが送付されますので本登録を実施いただきます。

Q4

エレモリ利用申し込みに必要な情報が分からなくなった。

A4

当社担当営業、もしくはお問い合わせフォームにてご連絡ください。

Q5

申し込みフォームが利用できない、仮登録メールが届かない。

A5

お客様のセキュリティ対策サービスによって、申し込みフォームやメールの受信がブロックされている可能性があります。上記に該当しない場合は、お問い合わせフォームにてご連絡ください。

Q6

エレモリのログイン時のパスワードを5回間違えると、ロックがかかるのですが、自動的に解除されるまで どのくらい時間がかかりますか？

A6

30分後にロック解除されます。
お急ぎの場合は、パスワード再発行から設定しなおすことも可能です。

Q7

エレモリを利用する場合、オプション料金など、追加費用がかかりますか？

A7

追加費用は不要です。
保守契約、遠隔監視契約にご契約いただければ、追加費用なしでサービスのご利用が可能です。

エレモリの機能・サービス内容について

Q1 エレモリのサービス内容や、詳しい機能が知りたい。

A1 こちらのページの「詳しい機能のご紹介はこちらから」というリンクにて、サービス内容の詳しい情報をご紹介します。ご参照ください。

Q2 保守契約と遠隔監視契約で、エレモリのサービス内容は異なりますか？

A2 一部異なります。保守契約のみのお客さまは、遠隔点検報告書のメニューが該当なしと表示されたり、設定変更の機能がご利用いただけられない等、一部サービスをご利用いただけなくなっております。

Q3 遠隔監視報告書の紙の郵送を止めてほしい。
(または、紙での郵送もしてほしい)

A3 対応致しますので、当社担当営業、もしくはお問い合わせフォームにてご連絡ください。

Q4 複数の現場をひとつのエレモリアカウントで一括管理したい。そのようなことは可能ですか。

A4 可能です。一括管理されたい現場を、当社担当営業にご連絡ください。

Q5

管理物件にエレベータ・エスカレータが表示されない。

A5

物件のご登録後、もしくはエレモリご登録後翌日に表示されるようになります。反映頻度については、今後改善を図ってまいります。

Q6

遠隔点検報告書の一括ダウンロードがしたい。

A6

2023年4月上旬に、遠隔監視報告書一括ダウンロードの機能をリリース致しますので、ご利用ください。

Q7

機能設定を実施してから実際に反映されるまでどれくらいかかりますか？

A7

基本的に5分ほどで反映されます。ただし、エレベータ走行中は設定変更が反映されないため、反映に時間差がある場合がございます。

Q8

同じ物件を複数のアカウントで管理したいのですが、どうすればいいですか。

A8

エレモリアカウントではメインアカウントにて、サブアカウントを作成することが可能です。サブアカウントの作成方法については、エレモリのメニューにある「操作方法」に掲載しておりますのでご確認ください。

Q9

メインアカウントから作成されたサブアカウントを利用しているが、メインアカウントの情報(お客さま名等)がわからない。

A9

メインアカウントのお客さま情報は、セキュリティの観点からサブアカウントのお客さまからエレモリ画面上では閲覧できないようになっております。ご確認頂きたい場合は、お手数ですがエレモリお問い合わせフォームよりお問い合わせください。